

#### ACTA DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPOSICIONES

##### LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25

**Objeto:** "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS DE COBRO INSTALADOS EN LAS SUCURSALES COMERCIALES DE LA EMPRESA AGUAS DE SALTILLO, S.A. DE C.V."

En la Ciudad de Saltillo, Coahuila., siendo las 13:00 horas del día diecisiete (17) de julio del 2025 en el domicilio de la convocante Aguas de Saltillo, S.A. de C.V. ubicado en Boulevard Venustiano Carranza Núm. 1819 tercer piso de la Col. República en Saltillo Coahuila, C.P. 25280, se llevó a cabo el acto de presentación y apertura de propuestas correspondientes a la Licitación Pública Nacional cuyos datos aparecen al inicio de esta acta de conformidad con lo previsto en los Artículos 51, 54, 56 y 57, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para el Estado de Coahuila de Zaragoza, así como en el numeral 4.3 de las bases de licitación LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25.

#### ANTECEDENTES

- I. De conformidad con los Artículos 42 y 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para el Estado de Coahuila de Zaragoza, en fecha 02 de julio del año dos mil veinticinco, **se publicó** en el periódico Zócalo Saltillo siendo uno de los de mayor circulación en la ciudad de Saltillo, Coahuila, la **convocatoria para la Licitación Pública Nacional LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25**. Así mismo, con fecha del 02 de julio del año dos mil veinticinco, se realizó difusión del concurso de licitación vía correo electrónico a posibles participantes especialmente a proveedores con giro comercial y/o experiencia en servicios similares o de la misma naturaleza al objeto de la presente licitación; y a su vez se publicó el procedimiento referido a través de internet, en la página de Aguas de Saltillo.
- II. Mediante oficio-invitación de fecha 04 de julio del año dos mil veinticinco se comunicó a la Contraloría Municipal de Saltillo, con atención a la Mtra. Patricia Alejandra Peña Aguirre, el calendario de los actos de la **Licitación Pública Nacional LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25**, para su oportuna participación.
- III. Mediante correo electrónico se comunicó el calendario de los actos de la Licitación Pública Nacional **LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25** a los responsables de las áreas de Aguas de Saltillo requirentes de la contratación del servicio, así como a los responsables de áreas que forman parte del Comité de Adquisiciones
- IV. De conformidad con el Artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para el Estado de Coahuila de Zaragoza, se emitieron las bases de la **Licitación Pública Nacional LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25**.
- V. **El periodo de venta de bases** para la Licitación Pública Nacional **LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25** estuvo **vigente del 02 al 09 de julio del dos mil veinticinco** de conformidad con lo establecido en el punto 2.10.1 de las propias bases de Licitación y conforme a las fechas señaladas en la convocatoria publicada para llevar a cabo la licitación referida.
- VI. La difusión del concurso de licitación vía correo electrónico a posibles participantes de la presente licitación es la que se muestra en la siguiente tabla:

**ACTA DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

**LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25**

**Objeto:** "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS DE COBRO INSTALADOS EN LAS SUCURSALES COMERCIALES DE LA EMPRESA AGUAS DE SALTILLO, S.A. DE C.V."

No.	NOMBRE DEL REPRESENTANTE O FUNCIONARIO RAZON SOCIAL O AREA RESPONSABLE A LA QUE PERTENECE
1	ELECTROMECANICOS MONTERREY, S.A. DE C.V.
2	COMPUENLACES, S.A. DE C.V.
3	LÓGICA INTERACTIVA S.A. DE C.V.

VII. De conformidad con lo establecido en el numeral 4.2 de las bases de la Licitación Pública Nacional LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25 y con fundamento en lo señalado en los Artículos 51 fracción III inciso a), 54-A y 54-B de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para el Estado de Coahuila, la junta de aclaraciones a las bases se celebró el día 09 de julio del año dos mil veinticinco a las 10:00 horas en la sala de junta de la convocante Aguas de Saltillo, S.A. de C.V., ubicada en Blvd. Venustiano Carranza 1819, Col. República en la ciudad de Saltillo, Coahuila C.P. 25280.

Se hace constar el/los nombres de los licitantes que adquirieron las bases y que asistieron o no al acto de junta de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25.

No.	NOMBRE DEL REPRESENTANTE O FUNCIONARIO RAZON SOCIAL O AREA RESPONSABLE A LA QUE PERTENECE	FIRMAS EN EL CUADRO CORRESPONDIENTE AL NÚMERO
1	ELECTROMECANICOS MONTERREY, S.A. DE C.V.	NO PRESENTE
2	COMPUENLACES, S.A. DE C.V.	NO PRESENTE
3	LÓGICA INTERACTIVA S.A. DE C.V.	NO PRESENTE

VIII. En fecha del día 09 de julio del año dos mil veinticinco a las 10:00 horas quedó emitida el acta correspondiente a la Junta de aclaraciones, conteniendo en síntesis lo siguiente:

**PREGUNTAS POR EL LICITANTE LÓGICA INTERACTIVA S.A. DE C.V.**

**REFERENCIA**

**ALCANCE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO (no limitativo)**

Refacciones: EL LICITANTE deberá contemplar en su propuesta técnica y económica la reposición de refacciones comunes sin costo adicional para LA CONVOCANTE, por lo que se listan las refacciones reemplazables como referencia enunciativa, más no limitativa, así como las siguientes refacciones no están limitadas a la siguiente tabla:

1.- Para poder realizar una estimación técnica y económica adecuada en cuanto a la reposición de refacciones, ¿podría la CONVOCANTE proporcionar un informe detallado del estado actual de cada uno de los dispositivos, incluyendo antigüedad, historia de mantenimiento y estado operativo?

R: Los dispositivos (cajero) se encuentran operativos en su totalidad, con la siguiente antigüedad:

**ACTA DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

**LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25**

**Objeto:** "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS DE COBRO INSTALADOS EN LAS SUCURSALES COMERCIALES DE LA EMPRESA AGUAS DE SALTILLO, S.A. DE C.V."

- 1.- Sucursal Norte 2015
- 2.- Sucursal Oriente 2016
- 3.- Sucursal Sur 2017
- 4.- Sucursal Madero 2018

Historial de mantenimiento:

- 1.- Sucursal Norte, Oriente y Sur: 2023, reemplazo de CPU
- 2.- Sucursal Norte, Oriente, Sur y Madero: 2023, reemplazo de impresoras
- 3.-Sucursal Norte, Oriente y Sur: 2025, reemplazo de aceptadores de monedas

En lo general, se han realizado cambio de otros componentes como: baterías, pantallas, apiladores de billetes, hoopers etc. (solo en algunos cajeros)

**2.- A efecto de garantizar condiciones equitativas entre todos los participantes, ¿sería posible que la CONVOCANTE autorice visitas técnicas para inspeccionar físicamente los dispositivos en sitio, previo a la presentación de propuestas?**

R: La convocante acepta, la visita para reconocimiento en físico de los cajeros queda agendada para el 10 de julio del 2025 a las 09:00 am partiendo de las oficinas ubicadas en Boulevard Venustiano Carranza Núm. 1819 tercer piso de la Col. República en Saltillo Coahuila, C.P. 25280, lo anterior sujeto a disponibilidad por demanda de servicio.

Quedando las fechas de los siguientes actos de la siguiente manera:

Presentación y apertura de proposiciones técnica y económica: 17 de Julio del 2025 a las 13:00 horas

Acto de Fallo: 24 de Julio del 2025 a las 13:00 horas

**3.- Considerando que el proveedor actual podría tener acceso a información operativa privilegiada sobre el estado de los equipos, ¿podría la CONVOCANTE confirmar si todos los licitantes tendrán acceso a la misma información técnica y operativa para asegurar igualdad de condiciones?**

R: Es correcta la apreciación, la Convocante compartirá las bitácoras históricas de mantenimiento 2025.

**4.- Para poder estimar de manera adecuada la frecuencia de mantenimiento y el uso de refacciones comunes, sin comprometer la confidencialidad de los datos personales, ¿podría la CONVOCANTE proporcionar un concentrado histórico de las bitácoras de mantenimiento realizadas a los equipos objeto de esta licitación, que incluya al menos el número de mantenimientos correctivos por equipo, partes reemplazadas y tipo de falla detectada?**

R: Las bitácoras de mantenimiento 2025 se compartirán a todos los licitantes vía correo electrónico, dentro de las 24 horas posteriores a la finalización de la junta de aclaraciones.

**ACTA DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

**LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25**

**Objeto:** "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS DE COBRO INSTALADOS EN LAS SUCURSALES COMERCIALES DE LA EMPRESA AGUAS DE SALTILLO, S.A. DE C.V."

**PREGUNTAS POR EL LICITANTE COMPUENLACES, S.A. DE C.V.**

Pregunta numero 1: En el punto e) de la Capacidad del Licitante Menciona: Valores agregados, como pudiera ser la prestación del servicio en plazos más reducidos, el otorgamiento de servicios adicionales o la obtención de resultados superiores a los requeridos.

**1.- Puede la Convocante Especificar Cuantos Aspectos de valores agregados y cuales como los ejemplos que menciona son los que necesita para la evaluación de este inciso**

R: En este rubro los licitantes podrán ofrecer valores agregados como parte de su propuesta, por ejemplo, ofrecer reducción en el plazo de atención solicitado en el numeral 7 "Devoluciones", así como mejorar el tiempo de garantía del servicio solicitados en el numeral 16.4 "Periodo de Garantía del Servicio" de las bases de licitación.

Pregunta Numero 2: Copia simple y Original de la ACREDITACIÓN DE SER UNA EMPRESA CON SEGURIDAD Y SER UN PROVEEDOR SOCIALMENTE RESPONSABLE. (ANEXO 5).

El LICITANTE podrá acreditar cumpliendo con algunos de los siguientes rubros:

- Participación de personas discapacitadas en su empresa. (acreditarlo mediante documentos del IMSS)

**2.- Nuestra Empresa tiene personal Discapacitado, con Certificado de La secretaria de Salud Federal, es posible presentar este Certificado de Salud Federal, el cual fue tramitado mediante el Instituto Mexicano del Seguro Social, se acepta se presente este certificado de discapacidad expedido por la secretaria.**

R: Si, se acepta por la Convocante

IX. De conformidad con lo referido en la pregunta 2 por el licitante LÓGICA INTERACTIVA S.A. DE C.V., respecto a realizar visita técnica al sitio, con el fin de inspeccionar físicamente los dispositivos a los que se les prestarán los servicios contratados, se llevó a cabo la visita a la sucursal comercial "Norte" el día 10 de julio del año dos mil veinticinco a las 09:00 horas, emitiéndose el acta correspondiente al acto, quedando asentado lo siguiente: **No hubo preguntas por parte de los licitantes durante el acto.**

Las personas físicas y morales que asistieron al acto de visita técnica al sitio de realización de los servicios,

No.	NOMBRE DEL REPRESENTANTE O FUNCIONARIO RAZON SOCIAL O AREA RESPONSABLE A LA QUE PERTENECE	FIRMAS EN EL CUADRO CORRESPONDIENTE AL NÚMERO
1	DANIEL ALEJO	ELECTROMECANICOS MONTERREY, S.A. DE C.V.
2	PABLO REYES A.	LÓGICA INTERACTIVA S.A. DE C.V.

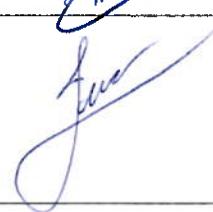
**ACTA DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

**LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25**

**Objeto:** "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS DE COBRO INSTALADOS EN LAS SUCURSALES COMERCIALES DE LA EMPRESA AGUAS DE SALTILLO, S.A. DE C.V."

**PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

Preside este acto la Lic. Patricia López García, Subgerente de Gestión Estratégica y Logística de la Empresa Aguas de Saltillo en representación del Comité de Adquisiciones de Aguas de Saltillo y del Ing. Iván José Vicente García, Presidente del Comité de Adquisiciones y Gerente General de la empresa Convocante. Acto seguido, se procedió a pasar lista de asistencia y formalizar el acta correspondiente a este acto, con fundamento en el Artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para el Estado de Coahuila y numeral 4.3 de las bases de licitación. Se procedió a su revisión cuantitativa para verificar el cumplimiento de los requisitos, sin evaluar su contenido, obteniéndose los siguientes resultados:

No.	Personas Física y/o Morales que manifestaron su intención en participar en esta Licitación.	Documentación presentada.	Firma del licitante
1	ELECTROMECHANICOS MONTERREY, S.A. DE C.V.	Documentación completa y aceptada	
2	COMPUENLACES, S.A. DE C.V.	Documentación aceptada con la siguiente observación: 1.- Omite presentar originales para acreditar personalidad jurídica de acuerdo con el numeral 8.3 de las bases de licitación	
3	LÓGICA INTERACTIVA S.A. DE C.V.	No se presento	

Después de registrar la recepción de la documentación técnica presentada por los licitantes, se procede a dar lectura del importe total de las propuestas, sin I.V.A., cuyos montos se señalan a continuación.

No.	Nombre del Licitante.	Importe (antes de I.V.A.)
1	ELECTROMECHANICOS MONTERREY, S.A. DE C.V.	\$ 792,000.00
2	COMPUENLACES, S.A. DE C.V.	\$ 958,800.00

Asentado lo anterior, las proposiciones se reciben para su evaluación, dictamen y con base en ello se emitirá el fallo correspondiente, el cual será dado a conocer en la Sala de juntas de la convocante ubicada en Boulevard Venustiano Carranza No. 1819, tercer piso, Col. República, en esta ciudad de Saltillo, Coahuila de Zaragoza, el día 24 de julio del 2025 a las 13:00 horas.

**ACTA DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

**LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25**

**Objeto:** "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS DE COBRO INSTALADOS EN LAS SUCURSALES COMERCIALES DE LA EMPRESA AGUAS DE SALTILLO, S.A. DE C.V."

No habiendo otro asunto que tratar, y no existiendo manifestaciones relevantes a destacar por parte de los asistentes a este acto, se da por concluida la presente, como constancia a este acto celebrado y a fin de que surtan los efectos legales que le son inherentes, firman las personas que intervinieron en este acto el presente documento, se da por concluido la presente el mismo día de su inicio.

<b>REPRESENTANTES AGUAS DE SALTILLO S.A. DE C.V.</b>	
	Ing. Iván José Vicente García Gerente General de Aguas de Saltillo
Lic. Patricia López García Subgerente de Gestión Estratégica y Logística	C.P. Francisco Javier Jiménez Gutiérrez Jefe de área de Auditoría Interna
Lic. Ana Lidia Peña Mendoza Especialista Jurídico	Ing. Eva Alejandra Romo Charles Jefa de área de Aprovisionamiento y Serv. Generales
Ing. Alfonso Chairez Quirino Jefe de Departamento de sistemas de Gestión	Ing. Rolando Ramírez Lira Especialista de AQUACIS
Ing. Xicotencatl David León Ríos Sención Gerente de Sistemas de Información	
Lic. Ana Jehenssy Muñiz Destenave Representante de Contraloría Municipal	



**ACTA DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25**

**Objeto:** "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS DE COBRO INSTALADOS EN LAS SUCURSALES COMERCIALES DE LA EMPRESA AGUAS DE SALTILLO, S.A. DE C.V."

**DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA ACREDITAR LA LICITACIÓN**

ANEXO	DESCRIPCIÓN	ELECTROMECA NICOS MONTERREY, S.A. DE C.V.	COMPUENL CES, S.A. DE C.V.
1	MANIFIESTO DE INTERÉS EN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN	Ok	Ok
1-A	PROPUESTA TÉCNICA	Ok	Ok
1-B	PROPUESTA ECONÓMICA ARCHIVO DIGITAL (USB)	Ok Ok	Ok Ok
2	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.	Ok	Ok
3	RECIBO Y/O FACTURA DE LA COMPRA DE LAS BASES	Ok	Ok
4	REGISTRO VIGENTE DEL PADRÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE SALTILLO	Ok	Ok
5	ACREDITACIÓN DE SER UNA EMPRESA CON SEGURIDAD Y SER UN PROVEEDOR SOCIALMENTE RESPONSABLE.	Ok	Ok
6	MANIFIESTO DE CONOCER LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PARA EL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA	Ok	Ok
7	MANIFIESTO DE NO CONFLICTO DE INTERÉS	Ok	Ok
8	MANIFIESTO DE NO ENCONTRARSE EN LOS SUPUESTOS DEL ARTÍCULO 73 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PARA EL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA.	Ok	Ok
k9	MANIFIESTO QUE CUMPLE CONFORME AL ART. 52 FRACCIONES XXIX Y XXX DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PARA EL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA.	Ok	Ok
10	CARTA PODER SIMPLE	Ok	No aplica
11	MANIFIESTO DE GARANTÍA DEL BIEN	Ok	Ok
12	MANIFIESTO DE AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE O DISTRIBUCIÓN DEL BIEN-NO APLICA EN ESTA LICITACIÓN- NO APLICA	No aplica	No aplica
13	GARANTÍA DE SERIEDAD.	Ok	Ok
14	ACREDITACION DE LA PERSONALIDAD JURÍDICA	Ok	Omite presentar originales
15	ACREDITACIÓN DE LA CAPACIDAD FINANCIERA	Ok	Ok
16	CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL	Ok	Ok
17	OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO	Ok	Ok
18	TEXTO DE FIANZA PARA CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	Ok	Ok
19	ENDOSO DE FIANZA	Ok	Ok
20	MODELO DE CONTRATO	Ok	Ok
21	COMPROBACIÓN DE EXPERIENCIA	Ok	Ok
22	CURRÍCULUM DE LA EMPRESA LICITANTE	Ok	Ok
23	MANIFIESTO DE CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE SEGURIDAD ESTABLECIDOS POR LA CONVOCANTE	Ok	Ok
27	LISTADO DE PERSONAL CAPACITADO Y ASEGURADO CON EL CUAL PRESTARÁ EL SERVICIO LA EMPRESA LICITANTE	ok	Ok

## ACTA DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPOSICIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25

**Objeto:** "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS DE COBRO INSTALADOS EN LAS SUCURSALES COMERCIALES DE LA EMPRESA AGUAS DE SALTILLO, S.A. DE C.V."

## LISTA DE ASISTENCIA PRESENTACION Y APERTURA DE PROPOSICIONES

Saltillo, Coah., a 17 de julio del 2025

Hora 13:00 horas