

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25**

**Objeto: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS DE COBRO INSTALADOS EN LAS SUCURSALES COMERCIALES DE LA EMPRESA AGUAS DE SALTILLO, S.A. DE C.V."**

En la Ciudad de Saltillo, Coahuila., siendo las 10:00 horas del día nueve (09) de julio del 2025 en el domicilio de la convocante Aguas de Saltillo, S.A. de C.V. ubicado en Boulevard Venustiano Carranza Núm. 1819 tercer piso de la Col. República en Saltillo Coahuila, C.P. 25280, se llevó a cabo la **junta de aclaraciones** correspondiente a la Licitación Pública Nacional cuyos datos aparecen al inicio de esta acta de conformidad con lo previsto en los Artículos 51 fracción III inciso a), 54-A y 54-B de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para el Estado de Coahuila de Zaragoza, así como en el numeral 4.1 de las bases de licitación LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25.

**ANTECEDENTES**

- I. De conformidad con los Artículos 42 y 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para el Estado de Coahuila de Zaragoza, en fecha 02 de julio del año dos mil veinticinco, **se publicó** en el periódico Zócalo Saltillo siendo uno de los de mayor circulación en la ciudad de Saltillo, Coahuila, **la convocatoria para la Licitación Pública Nacional LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25**. Así mismo, con fecha del 02 de julio del año dos mil veinticinco, se realizó difusión del concurso de licitación vía correo electrónico a posibles participantes especialmente a proveedores con giro comercial y/o experiencia en servicios similares o de la misma naturaleza con el objeto de la presente licitación y a su vez se publicó se el procedimiento referido a través de internet, en la página web de Aguas de Saltillo.
- II. Mediante oficio-invitación de fecha 04 de julio del año dos mil veinticinco se comunicó a la Contraloría Municipal de Saltillo, con atención a la Mtra. Patricia Alejandra Peña Aguirre, el calendario de los actos de la **Licitación Pública Nacional LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25**, para su oportuna participación.
- III. Mediante correo electrónico se comunicó el calendario de los actos de la Licitación Pública Nacional **LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25** a los responsables de las áreas de Aguas de Saltillo requirentes de la contratación del servicio, así como a los responsables de áreas que forman parte del Comité de Adquisiciones.
- IV. De conformidad con el Artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para el Estado de Coahuila de Zaragoza, se emitieron las bases de la **Licitación Pública Nacional LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25**.
- V. **El periodo de venta de bases** para la **Licitación Pública Nacional LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25** estuvo vigente del 02 al 09 de julio del dos mil veinticinco de conformidad con lo establecido en el punto 2.10.1 de las propias bases de Licitación y conforme a las fechas señaladas en la convocatoria publicada para llevar a cabo la licitación referida.
- VI. La difusión del concurso de licitación vía correo electrónico a posibles participantes de la presente licitación es la que se muestra en la siguiente tabla:

\*AJ/AR

#HacemosCiudad



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25**

**Objeto: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS DE COBRO INSTALADOS EN LAS SUCURSALES COMERCIALES DE LA EMPRESA AGUAS DE SALTILLO, S.A. DE C.V."**

VII.

No.	NOMBRE DEL REPRESENTANTE O FUNCIONARIO RAZON SOCIAL O AREA RESPONSABLE A LA QUE PERTENECE	FIRMAS EN EL CUADRO CORRESPONDIENTE AL NÚMERO
1	ELECTROMECHANICOS MONTERREY, S.A. DE C.V.	NO PRESENTE
2	COMPUENLACES, S.A. DE C.V.	NO PRESENTE
3	LÓGICA INTERACTIVA S.A. DE C.V.	NO PRESENTE

Para llevar a cabo el acto de junta de aclaraciones, se reunieron en la sala de juntas, sita en el Blvd. Venustiano Carranza No. 1819 Col. República tercer piso, Saltillo, Coahuila, con la intervención del Ing. Iván José Vicente García, Gerente General, quien está representado en este acto por la Ing. Elva Alejandra Romo Charles Jefa de área de Aprovisionamiento y Serv. Generales de la Empresa Aguas de Saltillo., con objeto de hacer las aclaraciones necesarias para la preparación de las proposiciones en cuestión y que forma parte integrante de la licitación referida.

**PREGUNTAS POR EL LICITANTE LÓGICA INTERACTIVA S.A. DE C.V.**

**REFERENCIA**

**ALCANCE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO (no limitativo)**

Refacciones; EL LICITANTE deberá contemplar en su propuesta técnica y económica la reposición de refacciones comunes sin costo adicional para LA CONVOCANTE, por lo que se listan las refacciones reemplazables como referencia enunciativa, más no limitativa, así como las siguientes refacciones no están limitadas a la siguiente tabla:

1.- Para poder realizar una estimación técnica y económica adecuada en cuanto a la reposición de refacciones, ¿podría la CONVOCANTE proporcionar un informe detallado del estado actual de cada uno de los dispositivos, incluyendo antigüedad, historial de mantenimiento y estado operativo?

R: Los dispositivos (cajero) se encuentran operativos en su totalidad, con la siguiente antigüedad:

- 1.- Sucursal Norte 2015
- 2.- Sucursal Oriente 2016
- 3.- Sucursal Sur 2017
- 4.- Sucursal Madero 2018

Historial de mantenimiento:

- 1.- Sucursal Norte, Oriente y Sur: 2023, reemplazo de CPU
- 2.- Sucursal Norte, Oriente, Sur y Madero: 2023, reemplazo de impresoras
- 3.- Sucursal Norte, Oriente y Sur: 2025, reemplazo de aceptadores de monedas

En lo general, se han realizado cambio de otros componentes como: baterías, pantallas, apiladores de billetes, hoopers etc. (solo en algunos cajeros)

2.- A efecto de garantizar condiciones equitativas entre todos los participantes, ¿sería posible que la CONVOCANTE autorice visitas técnicas para inspeccionar físicamente los dispositivos en sitio, previo a la presentación de propuestas?

\*AJAR

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25

**Objeto: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS DE COBRO INSTALADOS EN LAS SUCURSALES COMERCIALES DE LA EMPRESA AGUAS DE SALTILLO, S.A. DE C.V."**

R: La convocante acepta, la visita para reconocimiento en físico de los cajeros queda agendada para el 10 de julio del 2025 a las 09:00 am partiendo de las oficinas ubicadas en Boulevard Venustiano Carranza Núm. 1819 tercer piso de la Col. República en Saltillo Coahuila, C.P. 25280, lo anterior sujeto a disponibilidad por demanda de servicio.

Quedando las fechas de los siguientes actos de la siguiente manera:

Presentación y apertura de proposiciones técnica y económica: 17 de Julio del 2025 a las 13:00 horas

Acto de Fallo: 24 de Julio del 2025 a las 13:00 horas

**3.- Considerando que el proveedor actual podría tener acceso a información operativa privilegiada sobre el estado de los equipos, ¿podría la CONVOCANTE confirmar si todos los licitantes tendrán acceso a la misma información técnica y operativa para asegurar igualdad de condiciones?**

R: Es correcta la apreciación, la Convocante compartirá las bitácoras históricas de mantenimiento 2025.

**4.- Para poder estimar de manera adecuada la frecuencia de mantenimiento y el uso de refacciones comunes, sin comprometer la confidencialidad de los datos personales, ¿podría la CONVOCANTE proporcionar un concentrado histórico de las bitácoras de mantenimiento realizadas a los equipos objeto de esta licitación, que incluya al menos el número de mantenimientos correctivos por equipo, partes reemplazadas y tipo de falla detectada?**

R: Las bitácoras de mantenimiento 2025 se compartirán a todos los licitantes vía correo electrónica

**PREGUNTAS POR EL LICITANTE COMPUENLACES, S.A. DE C.V.**

Pregunta numero 1: En el punto e) de la Capacidad del Licitante Menciona: Valores agregados, como pudiera ser la prestación del servicio en plazos más reducidos, el otorgamiento de servicios adicionales o la obtención de resultados superiores a los requeridos.

**1.- Puede la Convocante Especificar Cuantos Aspectos de valores agregados y cuales como los ejemplos que menciona son los que necesita para la evaluación de este inciso**

R: En este rubro los licitantes podrán ofrecer valores agregados como parte de su propuesta, por ejemplo ofrecer reducción en el plazo de atención solicitado en el numeral 7 "Devoluciones", así como mejorar el tiempo de garantía del servicio solicitados en el numeral 16.4 "Periodo de Garantía del Servicio" de las bases de licitación.

Pregunta Numero 2: Copia simple y Original de la ACREDITACIÓN DE SER UNA EMPRESA CON SEGURIDAD Y SER UN PROVEEDOR SOCIALMENTE RESPONSABLE. (ANEXO 5).

EL LICITANTE podrá acreditar cumpliendo con algunos de los siguientes rubros:

- Participación de personas discapacitadas en su empresa. (acreditarlo mediante documentos del IMSS)

**2.- Nuestra Empresa tiene personal Discapacitado, con Certificado de La secretaria de Salud Federal, es posible presentar este Certificado de Salud Federal, el cual fue tramitado mediante el Instituto Mexicano del Seguro Social, se acepta se presente este certificado de discapacidad expedido por la secretaria.**

R: Si, se acepta por la Convocante

\*AJAR

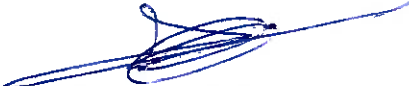
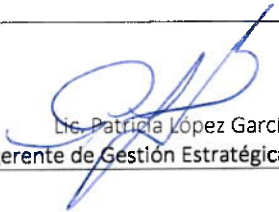
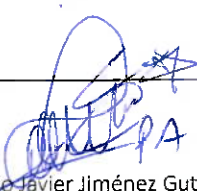




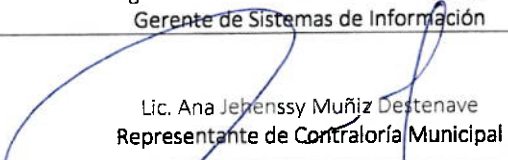
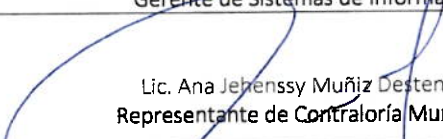
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25**

**Objeto: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS DE COBRO INSTALADOS EN LAS SUCURSALES COMERCIALES DE LA EMPRESA AGUAS DE SALTILLO, S.A. DE C.V."**

No habiendo otro asunto que tratar, y no existiendo manifestaciones relevantes a destacar por parte de los asistentes a este acto, se da por concluida la presente, como constancia a este acto celebrado y a fin de que surtan los efectos legales que le son inherentes, firman las personas que intervinieron en este acto el presente documento, se da por concluido la presente el mismo día de su inicio.

Se adjunta la lista de asistencia firmada por quienes participaron en el presente acto.

Fecha de presentación y apertura de las proposiciones será el día 17 de julio del 2025 a las 13:00 horas.

REPRESENTANTES AGUAS DE SALTILLO S.A. DE C.V.	
 Ing. Iván José Vicente García Gerente General de Aguas de Saltillo	
 Lic. Patricia López García Subgerente de Gestión Estratégica y Logística	 C.P. Francisco Javier Jiménez Gutiérrez Jefe de área de Auditoría Interna
 Lic. Ana Lidia Peña Mendoza Especialista Jurídico	 Ing. Elva Alejandra Romo Charles Jefa de área de Aprovisionamiento y Serv. Generales
 Ing. Alfonso Chairez Quirino Jefe de Departamento de sistemas de Gestión	 Ing. Rolando Ramírez Lira Especialista de AQUACIS
 Ing. Xicohtencatl David León Ríos Gerente de Sistemas de Información	
 Lic. Ana Jehenssy Muñiz Destenave Representante de Contraloría Municipal	

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

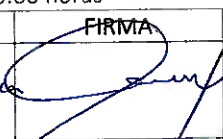
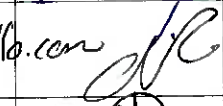
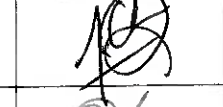


LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LA-805030974-E32-2025 AGSAL 032/25

Objeto: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS DE COBRO INSTALADOS EN LAS SUCURSALES COMERCIALES DE LA EMPRESA AGUAS DE SALTILLO, S.A. DE C.V."

**LISTA DE ASISTENCIA JUNTA DE ACLARACIONES**

Saltillo, Coah., a 09 de julio del 2025

Hora 10:00 horas

NOMBRE	DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Ana Jehenssy Muñiz	Contraloría	844 201 4497	jehenssy 44@hotmail.com	
Alexandra Romo Charles	AGSAL Alexandra	844 41 27 7546	arome@aguasdesaltillo.com	
Alfonso Chairez Q.	AGSAL	844 163 2815	alfonso.chairez@veolia.com	
Rolando Ramirez Lira	Agsal	844 506 0087	rolando.ramirez@veolia.com	
Patricia Lopez G.	Agsal	844 2203083	plopez@aguasdesaltillo.com	
Roberto Carlos Rodríguez Flores	AGSAL	844 6069889	roberto.rodriguez-flores@veolia.com	