



Reactivamos

# Ruta del agua;

un viaje al interior de AGSAL

En Saltillo,  
cuidamos el agua

¡Juntos para  
cambiar el rumbo!

# ÍNDICE

**6** Día mundial del agua

**8** ¡Nos actualizamos  
**descubre el sitio web AGSAL!**

**10** Intercambio buenas prácticas  
Benchmarking AGSAL

**12** ¡Juntos para cambiar el  
rumbo!



**14** En Saltillo,  
**cuidamos el agua**

**17** Consejo de  
**Administración AGSAL**

**18** Igualdad de género hoy  
**para un mañana sostenible**

**20** Primer lugar AGSAL en ranking  
de presupuesto ASE





**21** Buenos resultados; **gran responsabilidad**

**22** Conoce cómo nos renovamos **nueva estructura organizacional**

**23** Uniendo esfuerzos; **una gestión responsable en Coahuila**

**24** Reactivamos ruta del agua; **un viaje al interior de AGSAL**



# Editorial





Arrancamos el año con mucha energía, conscientes del trabajo que tenemos por delante a fin de garantizar un servicio de agua de calidad en Saltillo. En esta edición de AGSAL News, conocerás las acciones que hemos realizado durante este primer cuatrimestre.

Comenzamos con actividades para conmemorar el Día Mundial del Agua bajo el slogan: Agua subterránea – Haciendo visible lo invisible, dentro de las cuales tuvimos la oportunidad de acercarnos con la ciudadanía para continuar transmitiendo mensajes de conservación del agua en la ciudad, así como los retos y logros que hemos tenido a lo largo de estos más de 20 años en la gestión.

Además, encontrarás un artículo en el que descubrirás la nueva actualización de la página web tras la renovación de imagen que tuvimos en la compañía, en ella te platicamos sobre los nuevos apartados que desarrollamos para una mejor navegación y funcionalidad.

Asimismo, enfocamos todos nuestros esfuerzos en soluciones que sumen a un futuro sostenible ante los retos ecológicos que atravesamos y esto lo estamos haciendo a través de intercambio de buenas prácticas, de una continua evolución dentro de AGSAL y de conocer mediante una encuesta de percepción las áreas de oportunidad y las fortalezas que tenemos para continuar mejorando.

En este ejemplar te damos un vistazo de la campaña que fortalecerá la cultura del agua en la ciudad, en la que invitamos a los Saltillenses a dar voz y preguntarse la razón que los motiva a cuidar el agua. Con esta pregunta, cada uno hace introspección de cómo el agua suma a su familia, medioambiente, profesión, desarrollo, etc.

Es esta capacidad de innovación, intercambio de ideas y acciones dentro y fuera de la compañía, son el motor detrás de todo lo que hemos logrado y podemos lograr por un mejor futuro.

¡Acompáñanos en las siguientes páginas para descubrir más!

# 22 Día mundial del agua

22 de marzo de 2022

Año con año, celebramos el Día Mundial del Agua el 22 de marzo. Esto es una celebración anual de la ONU que inició en 1993 para crear conciencia sobre el agua que tenemos a nuestro alcance.

Para conmemorar este día, la ONU asigna un lema diferente cada año y este 2022 lo celebraremos bajo el slogan: Agua subterránea – Haciendo visible lo invisible.

En Saltillo no tenemos ríos, mares, o presas, por lo que el agua que llega hasta tu casa proviene de agua subterránea, es decir, es el agua que se encuentra bajo tierra y aunque no la vemos a simple vista, su impacto es visible en todas partes.



A medida que nuestra ciudad continúe creciendo y el cambio climático se agrave, tendremos que ir cada vez más lejos para explorar, proteger y gestionar de manera sostenible la única fuente de agua en la ciudad, por eso:

**¡Valórala, cuídala y  
dale un uso responsable!**

## Transmitiendo el valor del agua

En el marco del Día Mundial del Agua platicamos con los estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad Autónoma de Coahuila sobre el agua subterránea; Haciendo Visible lo Invisible y la situación del vital líquido en Saltillo. Además, visitamos a la empresa NEAPCO con el objetivo de mantener la concientización del cuidado y uso responsable del agua en la industria. Esta apertura al diálogo entre estudiantes, usuarios y AGSAL es un buen indicador para palpar el sentir de la gente sobre lo que se ha hecho y lo que nos queda por hacer.



## Carrera por el agua

Nos sumamos a la carrera por el agua organizada por Secretaría del Medio Ambiente del Estado de Coahuila con un equipo conformado por AGSAL. Esta carrera tuvo por objetivo hacer una representación de los países en donde se recorren grandes distancias para obtener agua, acarreándola de los ríos y manantiales para llevarla hasta sus casas en botes y recipientes.

La carrera se realizó en modalidad de relevos, para alcanzar una distancia de 5K cargando dos cubetas de agua de 8 litros cada una, en el cual ganó el equipo no más rápido, sino el que llegó a la meta con la mayor cantidad de agua posible. Esta activación, tuvo un gran significado al generar una concientización sobre el agua que tenemos diariamente y el valor que tiene.







# Nos actualizamos;

## descubre el sitio web de AGSAL

Este año tenemos muchas sorpresas, una de ellas es la actualización de la página web de AGSAL. Tras el lanzamiento de la nueva imagen que representa a la empresa, pusimos en marcha la renovación de la página web desarrollando nuevos apartados, modificando la funcionalidad y la navegación del sitio.

Una de las prioridades para la compañía es estar al alcance de todos, hoy en día la tecnología nos facilita las cosas, pues nos permite agilizar la información que el usuario necesita tener al alcance, además de facilitar los pagos en línea al mantenerlo 24/7 con un solo click.

Buscamos la mejora continua, es así como nace esta nueva página. Navega desde tu celular, o computadora y encuéntranos como: [www.aguasdesaltillo.com](http://www.aguasdesaltillo.com) para ver lo nuevo que tenemos para ti.

## ¡Navega y descubre!



Agregamos un blog en donde encontrarás información relevante sobre AGSAL, notas sobre educación ambiental, fechas conmemorativas, noticias internas, además de tips que puedes implementar para el uso y consumo responsable del agua en cualquier lugar.

Podrás hacer reportes con mayor eficiencia, ya que agregamos un formulario que te permitirá brindar todos los datos que necesitamos para dar seguimiento oportuno y con ello una solución más rápida, además un diagrama que te permitirá conocer e identificar fugas.



Ponemos a tu alcance todos los canales de pago oficiales a los que puedes acudir o acceder para hacer tu pago de manera oportuna, además de brindarte la opción de hacerlo en línea.

Conoce más sobre AGSAL en el apartado "Acerca de nosotros", te contamos sobre la misión, visión, historia, los valores que nos representan, además de indicadores que te podrían interesar.



"Únete al equipo" es un espacio en donde podrás conocer las vacantes que tenemos al momento y donde podrás postularte al enviar tu CV al correo correspondiente.

¡Bienvenido a AGSAL!

Cada espacio fue creado y pensado para mejorar la dinámica que tenemos con los usuarios, con el objetivo de mantener la confianza que nos han brindado a lo largo de estos años y como una herramienta que funciona para mejorar el servicio a cada uno de los saltillenses.



Comisión del Agua del Municipio,  
conformada por regidores del  
Municipio de Saltillo - 01 de marzo.



## Intercambio de buenas prácticas; **benchmarking AGSAL**

Buscar aliados y conocer el sector del agua a través de diferentes ciudades se ha convertido en una herramienta de mucha utilidad en el ámbito que trabajamos, ha permitido compartir ideas, la generación de estrategias y la ayuda para establecer planes de acción que fomenten un mejor servicio en la ciudad y que contribuyan a un futuro sostenible.

Además, sirve para conocer las áreas de oportunidad que tenemos como empresa y trabajar en ellos, por ello, durante este primer cuatrimestre del año recibimos con gusto diferentes visitas que sin duda siempre nos aportan experiencias y buenas prácticas.



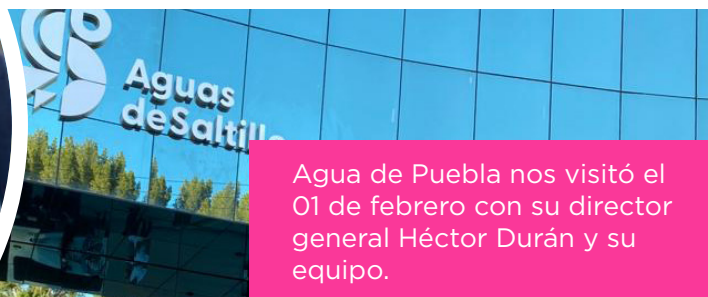




Alcalde San Buenaventura, Hugo Lozano visitó las instalaciones AGSAL el 07 de marzo.



Cónsules Generales de Francia y España en México: Guillaume Pierre y Bernabé Aguilar, 07 de abril.



Agua de Puebla nos visitó el 01 de febrero con su director general Héctor Durán y su equipo.



# ¡Juntos para cambiar el rumbo!

Los nuevos retos ecológicos en el mundo, calentamiento global, sequías prolongadas, tratamiento de residuos peligrosos, soberanía energética requieren acciones determinantes.



Hoy somos más fuertes: más intercambio de buenas prácticas, más energía verde, así como más servicios medioambientales para solucionar los retos ecológicos de forma sostenible y respetuosa con el entorno.

La sinergia entre Veolia México y AGSAL refiere a una transformación con miras a un futuro sostenible ante los retos ecológicos. Unimos nuestros valores hacia un mismo propósito para cambiar el rumbo a través de soluciones tecnológicas que marcan la diferencia. Durante el mes de abril recibimos visita por parte de Arnaud Penverne, CEO de Veolia Mx, Sarita Mazuera, Directora de Proyectos Estratégicos y Relaciones Institucionales y Manuel Pérez, Director de Soluciones





Ambientales del Nuevo Veolia con el objetivo de platicar sobre los proyectos y retos que se avecinan.

Además, durante la visita pudimos conocernos más para intercambiar ideas, conocer los procesos y sumar conocimiento y talento para contribuir de forma significativa en la generación de nuevas y mejores soluciones ambientales.





# Y tú, ¿cómo cuidas el agua?



# En Saltillo, cuidamos el agua

Aquí las cosas no sólo son diferentes, sino mejores, el aire es fresco y el agua es potable. Esto es gracias a que los saltilenses día a día nos esforzamos para que suceda.

Porque estamos comprometidos, tanto en lo colectivo como en lo individual para construir un futuro donde nuestra ciudad siga siendo un referente de bienestar.

Por eso es que aquí cuidamos el agua, porque lo vemos como un deber, como una responsabilidad que tenemos que cumplir para seguir disfrutando de nuestra calidad de vida, hacer lo que nos apasiona y que las nuevas generaciones puedan vivirlo de igual manera.

Aquí cuidamos el agua para que Saltillo siga siendo especial.

El cuidado y uso responsable del agua es una de nuestras principales tareas, sin embargo, no lo podríamos hacer solos. La cultura del agua es un trabajo en equipo.

Todos tenemos un motivo especial para cuidar el agua. ¿Cuál es el tuyo?

“Porque es importante  
y en mi trabajo es  
indispensable...”

- Mariela Ramos, 29 años



“ Para evitar daños graves e irreparables a la naturaleza”.

- Cindy Zertuche, 20 años



“ Porque amo a mi familia y quiero que tengan una buena vida”.

- Sergio Salazar, 51 años

“ Porque me gusta nadar y tomarla”.

- Luis Vázquez, 11 años





# Consejo de Administración AGSAL



El Alcalde de Saltillo, Ing. José María Fraustro Siller tomó protesta como Presidente Honorario del Consejo, en la primera sesión del Consejo de Administración de Aguas de Saltillo realizada en este año, donde analizamos diversos temas sobre el rumbo, el funcionamiento y las acciones que se implementan en AGSAL con el fin de continuar garantizando un servicio de agua de calidad para la población de Saltillo.

Contamos con la participación de nuestros Consejeros quienes aportan una gran experiencia en la dirección y toma de decisiones de la Compañía.



# Igualdad de género hoy, para un mañana sostenible

## Día Internacional de la Mujer

El pasado 8 de marzo conmemoramos el Día Internacional de la Mujer, y este año en específico se ha vuelto más especial al conmemorarlo bajo el lema "Igualdad de género hoy, para un mañana sostenible". Un tema primordial y que ha sido el andar diario y las bases de AGSAL: contribuir a la conservación del planeta y los recursos que tenemos.

Por ello, en AGSAL nos unimos al movimiento por la igualdad de género, de modo que entre todas y todos podamos crear un futuro sostenible.

Es importante potenciar la igualdad de género en el contexto de la crisis climática, hoy en día, la reducción del riesgo de desastres es uno de los mayores desafíos mundiales que afrontamos. Los aspectos relacionados con el cambio climático y la sostenibilidad han tenido y seguirán teniendo consecuencias graves y duraderas en nuestro desarrollo social, económico y medioambiental. ¡Es momento de actuar!



Para lograr el desarrollo sostenible y una mayor igualdad de género es esencial seguir explorando las oportunidades que nos ayuden a permitir que las mujeres y las niñas tengan voz y participen en pie de igualdad en la toma de decisiones relacionadas con el cambio climático. Sin igualdad de género hoy, el futuro sostenible e igualitario seguirá estando fuera de nuestro alcance.





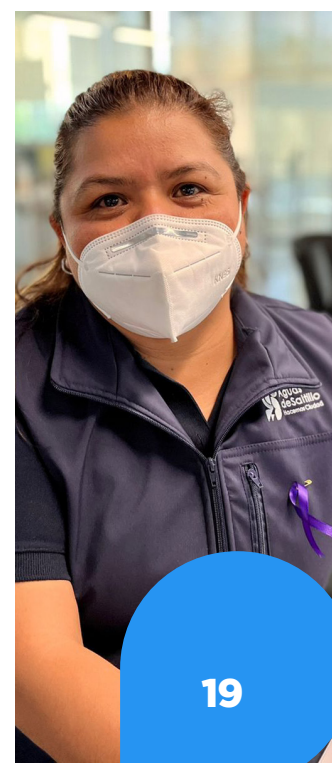
Las mujeres y las niñas sufren más el impacto de la crisis climática ya que ésta amplifica las desigualdades de género existentes y pone la vida y los medios de vida de las mujeres en peligro. En todo el mundo, las mujeres dependen más de los recursos naturales, tienen menos acceso a ellos y, a menudo, asumen una responsabilidad desproporcionada como encargadas de asegurar el suministro de comida, agua y combustible.

Este día nos unimos a esta iniciativa para celebrar todas las formas en las que las mujeres y las niñas están actuando por el clima a todos los niveles, además de reconocer a todas las mujeres que laboran en AGSAL, y que con sus acciones contribuyen cada día en la conservación del agua.



## Un espacio dedicado a las mujeres

Para conmemorar el día, iniciamos la mañana del 8 de marzo con la conferencia "La violencia no es negocio" impartida por la Secretaría de Salud del Estado de Coahuila con la participación de la maestra Oralía Santibáñez y la Lic. Alondra Mata quienes platicaron sobre el surgimiento y el porque conmemoramos este día, la razón de los colores que simbolizan el movimiento, así como prácticas en las que todos podemos participar para conmemorar este día.





# 1er lugar AGSAL

en ranking informe de evaluación presupuesto ASE

Con una calificación total de 100 por haber cumplido con las fases del proceso de integración, contenido y registro contable, obtuvimos el primer lugar en el ranking de los Sistemas Municipales e Intermunicipales de Aguas y Saneamiento en el informe anual de la evaluación del proceso presupuestal por parte de la Auditoría Superior del Estado de Coahuila.

La transparencia en los procesos que llevamos en AGSAL son fundamentales para el cumplimiento de los objetivos, proyectos y retos. Continuamos trabajando, juntos hacemos ciudad.

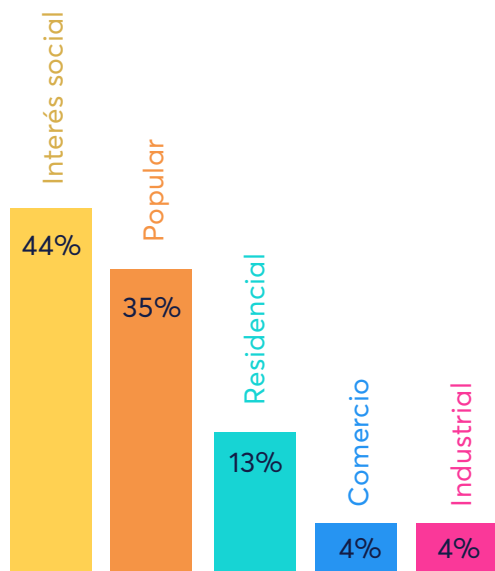


Con una calificación total de 100 por haber cumplido con las fases del proceso de integración, contenido y registro contable, obtuvimos el primer lugar.

# Buenos resultados; gran responsabilidad

Conocer cómo nos perciben los usuarios de los servicios que brindamos es primordial, esto nos permite identificar las áreas de oportunidad y las fortalezas que tenemos para continuar mejorando y con ello generar estrategias que apunten a garantizar un servicio de calidad en todos los ámbitos.

Año con año trabajamos en mejorar los resultados, por ello, mediante un estudio cuantitativo aplicado por un despacho externo de expertos en estudios de mercado, es que conocemos datos duros y confiables con el objetivo de enfocar los planes de trabajo hacia una meta.



Distribución de encuestas

A través de esta investigación aplicada en todos los sectores de la ciudad y un 95% de nivel de confianza, los resultados del estudio indican que los ciudadanos de Saltillo nos otorgan una calificación de 9 sobre 10 respecto a los servicios de agua potable y drenaje sanitario.

Esto conlleva una gran responsabilidad de mantener los buenos resultados, además de convertirse en una motivación y un compromiso para continuar implementando buenas prácticas y la búsqueda constante de innovación en los procesos a través de tecnología de punta.

**¡Los usuarios del agua  
en Saltillo nos otorgan  
calificación 9 de 10!**





Aguas  
de Saltillo

# Conoce cómo nos renovamos; nueva estructura organizacional

Reinventarnos, innovar, movernos y continuar creciendo bajo la resiliencia que nos caracteriza son algunos de los factores que nos describen como empresa, estos últimos años nos han inspirado a seguir buscando la vanguardia y las mejores técnicas para mejorar el servicio en la ciudad.

Esto, nos ha motivado a encontrar una nueva dirección sobre la cual estaremos trabajando. El pasado mes de marzo inauguramos una nueva dirección técnica en AGSAL, una fusión de las áreas operativas que va a traer consigo mejoras en la digitalización, tecnología y el trabajo en equipo al servicio de Saltillo.

Con este cambio en la estructura organizacional de AGSAL hemos dado pauta a que los colaboradores expandan sus conocimientos, afronten nuevos retos laborales y continúen desarrollándose dentro de la empresa.



Encaminados hacia un futuro sostenible, deseamos el mejor de los éxitos al **Ing. Lluís Jordan, director Técnico de AGSAL y al equipo que estará a su cargo.** Nos mantenemos en constante evolución y con ello alcanzaremos cada uno de los objetivos para la mejora en el servicio.



# Uniendo esfuerzos; una gestión responsable en Coahuila

El pasado 22 de febrero la Comisión Estatal de Agua y Saneamiento (CEAS Coahuila) transmitió los lineamientos principales en relación a la gestión del agua para los 38 municipios de nuestro Estado.

A través del taller "Gestión integral de los organismos operadores de agua potable" el Ing. Jordi Bosch, gerente general de AGSAL participó y trabajó de la mano con gerentes generales, responsables de jefaturas técnicas y administrativas, responsables de la operación, planeación y cultura del agua de los 38 municipios de Coahuila.



El compartir experiencias y aprendizajes de gestión del agua urbana, los retos y las soluciones que nos han ayudado en Saltillo pueden ser de apoyo para otras ciudades, el intercambio de buenas prácticas entre todos es muy útil.

Al unir esfuerzo garantizamos un mejoramiento y un avance en el desarrollo de la región.

**Juntos hacemos ciudad.**

# Reactivamos “Ruta del agua”; un viaje al interior de AGSAL

En el marco del Día Mundial del Agua, en AGSAL hemos reactivado el programa de puertas abiertas “Ruta del agua”, un programa diseñado bajo un estándar de visitas que facilita el acceso a los ciudadanos de Saltillo a visitar la empresa y conocer el trabajo diario que se lleva a cabo para llevar agua desde la naturaleza hasta los hogares de Saltillo.

Integrantes de la Agenda Ambiental de la Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC) realizó este divertido viaje, en el que conocieron el interior de AGSAL y la labor que los 420 colaboradores de la empresa lleva a cabo día con día para garantizar un servicio de calidad en la ciudad.



Mediante pláticas, dinámicas y demostraciones y siguiendo los protocolos de seguridad y salud visitamos estaciones ubicadas en el Cañón de San Lorenzo, lugar donde explicamos no sólo de donde nace el agua, sino cuál es el proceso de extracción de la misma, además del proceso de cloración por el que atraviesa este recurso para asegurar la potabilización del agua que llega hasta las casas.



Para AGSAL, cada proceso es importante, pero el de distribución es vital, ya que sin ello el agua no llegaría hasta cada hogar, es por eso que durante el recorrido nuestros invitados conocen uno de los depósitos que tenemos distribuidos en la ciudad con el objetivo de conocer cómo se transporta el agua una vez que llega a estos tanques y saber qué es lo que pasa en las redes de distribución de agua.

Además, este recorrido nos permite acceder al Laboratorio de Calidad del Agua y el Laboratorio de Medidores, espacios en los que conocen la tecnología más avanzada que tenemos para asegurar la calidad del agua y de las herramientas que utilizamos. Para terminar de entender el proceso que implica la gestión del agua, los visitantes acuden a una de las 4





sucursales que tenemos en la ciudad, en el que aprenden los trámites que se pueden llevar a cabo, los programas de aportaciones voluntarias y todas las acciones que realiza AGSAL en beneficio de la ciudadanía, conjuntamente, visitaron el Centro de Atención Telefónica en donde pueden observar a las responsables de atender la línea de atención 073, quienes explicaron que a través de este canal todos los usuarios pueden realizar aclaraciones, consultas de saldos, fecha de vencimientos e información en general.

Finalmente, cerramos el recorrido en el nuevo Centro de Control de Operaciones (CCO) lugar donde pudieron constatar el buen manejo de manera digital, de cada una de las captaciones, depósitos y atención de reportes que tenemos día a día.



Esta experiencia ha logrado captar el interés de muchos saltilenses, ya que es una manera de aprender no solo el ciclo natural del agua, sino el ciclo de gestión del agua que se realiza cada día para llegar a todos los hogares. Esto permite abrir un panorama en el que se da el valor que merece el agua y una cultura permanente de este recurso.



Para participar en un recorrido,  
escribenos al correo:  
**[comunicacion@aguasdesaltillo.com](mailto:comunicacion@aguasdesaltillo.com)**





**Síguenos**  
aguasdesaltillo